

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LET'S STONES

Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, a także prawa i obowiązki stron transakcji realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego Let's Stones.

SPIS TREŚCI:

- § 1 Definicje**
- § 2 Kontakt ze Sprzedawcą**
- § 3 Wymagania techniczne**
- § 4 Składanie zamówień**
- § 5 Płatności**
- § 6 Realizacja i dostawa**
- § 7 Odstąpienie od umowy**
- § 8 Wyłączenia prawa do odstąpienia**
- § 9 Reklamacje**
- § 10 Nieodebranie i zwrot zamówienia bez odstąpienia od umowy**
- § 11 Przetwarzanie danych osobowych**
- § 12 Postanowienia końcowe**
- Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy**

§ 1 DEFINICJE

W dokumencie użyto terminów: Dzień roboczy, Klient, Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, Konto Klienta, Sklep, Sprzedawca, Produkt – zgodnie z ich znaczeniem wynikającym z przepisów prawa oraz treści niniejszego regulaminu.

§ 2 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

Dane firmy:

- Adres: Warecka 41, 91-212 Łódź
- E-mail: kontakt@letsstones.com
- Telefon: 883376283 lub 508273278
- Adres do korespondencji i zwrotów: ul. Warecka 41, 91-212 Łódź

§ 3 WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie ze sklepu Let's Stones wymaga:

- Urządzenia z dostępem do Internetu
- Aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies
- Aktywnego konta e-mail

§ 4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek VAT
- Klient wybiera produkt, dodaje do koszyka, określa sposób dostawy i płatności oraz podaje dane do realizacji zamówienia
- Zamówienie można złożyć bez rejestracji konta lub z jego założeniem

- Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę

§ 5 PŁATNOŚCI

- Przelew tradycyjny
- Szybkie płatności online (Przelewy24, BLIK)
- Karty płatnicze – **USTALIĆ I DOPISAĆ JAKIE**
- Płatność przy odbiorze
- Termin płatności: 7 dni kalendarzowych od złożenia zamówienia

§ 6 REALIZACJA I DOSTAWA

- Czas przygotowania zamówienia: do 2 dni roboczych, maksymalnie 3 w okresach zwiększonego ruchu
- Realizacja po zaksięgowaniu wpłaty
- Dostawy na terenie Polski i wybranych krajów UE (Polska, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy)
- Formy dostawy: kurier, Paczkomaty InPost, Orlen Paczka, DHL, odbiór osobisty w Łodzi

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Termin 14 dni liczony jest od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią (inną niż przewoźnik). Zwrot środków nastąpi tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient, chyba że wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
- W celu odstąpienia od umowy należy poinformować Sprzedawcę, przesyłając formularz odstąpienia (załącznik nr 1 do Regulaminu)

§ 8 WYŁĄCZENIA PRAWA DO ODSTĄPIENIA

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje:

- w przypadku uszkodzenia lub rozerwania sznura kamieni naturalnych bądź pereł
- w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie
- produktów, które po dostarczeniu zostały otwarte i ze względów higienicznych nie mogą być zwrócone.

§ 9 REKLAMACJE

- Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisami Kodeksu cywilnego.
- Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo, opisując wadę Produktu oraz dołączając potwierdzenie zakupu (np. paragon, fakturę lub potwierdzenie płatności)
- Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni

- W przypadku uzasadnionej reklamacji, Klient otrzymuje zwrot kosztów lub nowy produkt

§ 10 NIEODEBRANIE I ZWROT ZAMÓWIENIA BEZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku nieodebrania zamówienia przez Klienta i jego zwrotu do Sprzedawcy, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem (telefonicznie, SMS-em lub e-mailem) w celu ustalenia ponownej wysyłki. Koszty ponownej wysyłki oraz zwrotu przesyłki ponosi Klient zgodnie z obowiązującym cennikiem dostawy. Jeżeli w ciągu 30 dni od otrzymania zwrotu nie będzie możliwy kontakt z Klientem lub Klient nie wyrazi chęci ponownej wysyłki, Sprzedawca zwróci płatność pomniejszoną o koszty zwrotu przesyłki.

§ 11 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami i polityką prywatności sklepu.
- Klient ma prawo do wglądu, poprawy i usunięcia swoich danych

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin dostępny jest na stronie Sklepu i może ulec zmianie
- Do umów stosuje się prawo polskie
- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta